

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

курсов повышения квалификации педагогов
«СОЦИАЛЬНАЯ ИНКЛЮЗИЯ»
для обучения учителей, социальных педагогов, психологов и администрации
организаций общего среднего образования

Авторы программы:

Мухамбетова К.А. – кандидат социологических наук, и.о. заведующей кафедрой социологии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Досмурзаева Д.О. – магистр социальной работы, старший преподаватель кафедры социологии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Аубакирова А.К. - магистр социальной работы, преподаватель кафедры социологии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Программа разработана с учетом:

- требований Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, утвержденных приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2;

- требований Государственных общеобязательных дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, утвержденных приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348.

1. Общие положения

В эпоху изменений и вызовов, связанных с разнообразием, неравенством и социальным включением концепция социальной инклюзии отражает стремление прогрессивного мира создать общество, в котором каждый человек имеет равные возможности и права. И это становится одним из приоритетов развития социальной политики для многих стран, включая Казахстан. В этом контексте понимание и практические навыки в области социальной инклюзии становятся необходимыми для всех специалистов, вовлеченных во взаимодействие с лицами с инвалидностью.

В виду этого, курс повышения квалификации «Социальная инклюзия» выступает как важный ресурс для всех работников сферы общего среднего образования, стремящихся внести вклад в создание более справедливого и равноправного общества. Среди всех профессионалов, именно учителя, социальные педагоги, психологи и администрация школ играют решающую роль в создании инклюзивной среды, где каждый ученик имеет равные возможности для обучения и развития.

Участники курса углубятся в анализ многих аспектов социальной инклюзии, изучат различные модели и стратегии, используемые в мировой практике с акцентом на вопросы детской инвалидности. Курс также обеспечит участников практическими инструментами и методиками для работы с детьми с особыми образовательными потребностями и с ограниченными возможностями. Будут изучены методы сотрудничества с родителями, другими специалистами в рамках создания инклюзивной образовательной среды.

Программа рассчитана к реализации в течение трех недель при объеме 82 академических часа (1 академический час – 45 минут).

2. Глоссарий

Абилитация и реабилитация	Абилитация – это процесс, направленный на оказание поддержки людям в приобретении определённых новых навыков, способностей или знаний. Например, ребёнку, имеющему церебральный паралич, может потребоваться помощь физиотерапевта, чтобы научиться сидеть. Другому ребёнку может понадобиться логопед, чтобы научиться произносить звук «Р». Поскольку оба эти навыка детям ещё предстоит освоить, процесс обучения в данных случаях называется абилитацией. Реабилитация – это процесс восстановления навыков, способностей или знаний, которые были утеряны или нарушены в результате приобретения инвалидности или изменений, связанных со здоровьем человека. Например, обучение незрячего человека
---------------------------	---

	<p>использованию тактильной трости или восстановление самостоятельного передвижения человека с помощью протеза, установленного после ампутации ноги.</p>
<p>Адаптированный текст (Easy to Read)</p>	<p>Это метод представления письменной информации в более понятном формате для чтения людьми, имеющими трудности с чтением. Его называют ещё «упрощённым», «альтернативным», «легкодоступным», «ясным» текстом. При его создании используют упрощение только для чтения (адаптация) и упрощение для чтения и понимания (модификация).</p> <p>Таким текстом пользуются люди с психической и интеллектуальной инвалидностью, люди с возрастными когнитивными изменениями или мигранты. При этом важно, чтобы читающие могли узнавать новые понятия или информацию, принимать участие в жизни общества, знать свои права и отстаивать их, делать свой собственный выбор.</p>
<p>Альтернативная коммуникация</p>	<p>Это многоканальные способы коммуникации, с помощью которой дополняется (расширяется) или заменяется устная (вербальная, звуковая) речь у людей, имеющих трудности с её использованием. Под многоканальными способами коммуникации понимается использование разных органов чувств – слуха, зрения, кинестетического (тактильного) восприятия.</p> <p>Альтернативную коммуникацию также называют дополнительной, тотальной. В английском языке используется аббревиатура AAC, что расшифровывается как «Augmentative and Alternative Communication» – альтернативная и аугментивная (расширяющая, увеличивающая) коммуникация.</p>
<p>Виды инвалидности</p>	<p>Согласно модели МКФ инвалидность — это состояние человека, при котором в результате взаимодействия с окружающей средой затрудняется выполнение определённых действий. Существует много видов инвалидности, среди которых самыми распространёнными являются сенсорная, физическая, психосоциальная, интеллектуальная и множественная инвалидности.</p>
<p>Включение инвалидности (Mainstreaming)</p>	<p>Это структурированный процесс включения вопросов инвалидности во все области, программы и проекты с целью обеспечения равного пользования ресурсами и удовлетворения всех прав людей с инвалидностью.</p>

disability)	Mainstreaming с английского языка означает процесс внедрения чего-либо, что в конце концов становится обычным (не новым) явлением.
Вспомогательные (ассистивные) технологии	<p>Это технологии, устройства, приспособления, программы или услуги, разработанные, созданные или адаптированные для оказания помощи человеку в выполнении определённой задачи. Люди с инвалидностью используют их с целью улучшения функционирования, ведения независимого образа жизни, получения образования, занятости и участия в общественной жизни.</p> <p>Примерами вспомогательных технологий являются передвижная коляска, ходунки, кинестетическая трость, протезы (пример, искусственные конечности), ортезы (пример, шина для фиксации руки), средства для лиц с пониженным зрением (пример, очки или белая трость) и пониженным слухом (пример, слуховые аппараты, кохлеарные импланты), средства связи, органайзеры для таблеток, собака-проводник, коммуникативные карточки, кинестетические дорожки, ванны с дверцей, адаптивная посуда, амбулифт (пример, специализированный подъёмник, предназначенный для посадки в салон самолёта людей с инвалидностью), скринридеры (пример, устройства или программы экранного чтения), экзоскелет (специальный каркас, который помогает человеку двигаться: вставать, стоять, ходить) и многое другое.</p>
Доступная среда	<p>Доступную среду называют еще безбарьерной, безопасной, инклюзивной или универсальной.</p> <p>Это среда, где все группы людей включены в общественную жизнь, имеют равные права и возможности. Физическая среда, транспорт, информация и связь, а также другие объекты и услуги доступны всем членам общества, включая лиц с инвалидностью.</p> <p>Это среда, в которой обеспечены комфортные и безопасные условия для жизни большинства людей, при этом они в любых жизненных обстоятельствах могут получить доступ к необходимым ресурсам, не подвергаясь физической или эмоциональной угрозе. В такой среде создаётся обстановка, в которой учитываются запросы каждой группы населения, в том числе людей с физическими, психическими,</p>

	<p>интеллектуальными и сенсорными особенностями. Ключевая задача — дать каждому человеку почувствовать себя нужным и понять, что его/её уважают, его/её мнение имеет ценность, а доступ к различным возможностям и ресурсам у него/неё такой же, как у всех других людей. Понятие «доступная среда» подразумевает физический, информационный и средовой доступ к зданиям и сооружениям.</p>
<p>Инклюзивная культура</p>	<p>Это понятие включает несколько значений, среди которых:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правила поведения, общественные нормы и ценности, коммуникация и поведение человека по отношению к людям с инвалидностью, – культура, признающая разнообразие общества, уникальность каждого человека; – организация доступной и безопасной среды/условий, при которых стимулируется развитие всех членов общества и раскрытие их потенциала (например, творческого, образовательного, профессионального); – культура взаимодействия, сотрудничества и взаимопомощи, где каждый человек имеет равные права и возможности, вне зависимости от инвалидности, расы, гендера, этничности, возраста, языка, социального статуса, религии, жизненного опыта и т. д.
<p>Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ)</p>	<p>Это стандарт, официально одобренный всеми странами-членами ВОЗ на пятьдесят четвёртой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения 22 мая 2001 года. В нём предлагается пересмотреть понятия «здоровье» и «инвалидность» в новом свете через призму социальной модели, тогда как ранее инвалидность рассматривалась как биологическая дисфункция или болезнь. Согласно МКФ, инвалидность – это результат комплексных взаимодействий между человеком и контекстными факторами (факторы окружающей среды и личностные факторы)</p>
<p>Нейроразнообразие</p>	<p>С развитием исследований изучения деятельности мозга учёные пришли к выводу, что люди по-разному воспринимают окружающий мир и взаимодействуют с ним; не существует единственно «правильного» способа мышления, обучения и поведения. В основе этого лежит разнообразие в устройстве мозга, которое отражается на коммуникации, особенностях обучения,</p>

	внимания, настроения и других психических функций. Оно называется нейроразнообразием или нейродивергенцией.
Реабилитация на уровне общин (сообществ)	Это стратегия развития сообщества, направленная на улучшение жизни людей с инвалидностью, через укрепление здоровья, профилактику инвалидности, обеспечение доступа к медико-санитарной помощи, вспомогательным приспособлениям и (ре)абилитацию.
Универсальный дизайн	Согласно Конвенции ООН о правах людей с инвалидностью «универсальный дизайн» означает дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Такой дизайн называется универсальным, потому что он создаётся для максимально широкого круга людей, не требуя отдельных условий для определённой группы. «Универсальный дизайн» не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо. Создание универсального дизайна включает широкий спектр идей и решений, направленных на обеспечение доступности зданий, объектов, технологий, средств и услуг, в которых нуждаются люди.

3. Тематика Программы

Курс повышения квалификации «Социальная инклюзия» представляет собой образовательную программу, разработанную с учетом актуальных вызовов и требований современной практики.

В рамках изучения вопросов социальной инклюзии предлагаются практические инструменты и методики, которые могут быть непосредственно применены школьными специалистами в их повседневной деятельности. В программе объединены знания из различных областей, таких как психология, социология, социальная работа и педагогика, с тем, чтобы предоставить участникам всеобъемлющее понимание и подход к реализации социальной инклюзии в образовательном процессе.

Формат проведения занятий учитывает все требования образовательного процесса для специалистов, имеющих опыт практической деятельности. Слушателям предлагаются к освоению такие темы, как:

1. Теоретические аспекты инклюзии в социальной сфере.
2. Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного взаимодействия

3. Доступность материальной и информационной среды.
4. Инклюзивные практики в сфере социального обслуживания и защиты.
5. Инклюзивное образование: мифы, понимание, вызовы.
6. Использование технологии кейс-менеджмента в системе образования и практике социального педагога.
7. Обучающие пакеты ВОЗ.
8. Профилактика эмоционального выгорания в семьях ЛСИ и среди вовлеченных специалистов.
9. Супервизия в практике работы с ЛСИ: разрешение профессиональных трудностей и поддержка профессионального развития.

4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

Цель курса: Формирование компетенций, необходимых специалисту системы общего среднего образования для осуществления профессиональной деятельности в условиях социальной инклюзии.

Учебные задачи:

1. Углубление знаний и понимания теоретических, правовых и этических аспектов социальной инклюзии в системе общего среднего образования, а также в разных сферах общественной жизни.
2. Укрепление приверженности этическим принципам и ценностям концепции инклюзивного общества, а также готовности применять их в повседневной профессиональной деятельности.
3. Совершенствование компетенций по практическому применению правил, норм и стандартов работы в инклюзивной среде.
4. Формирование и развитие компетенций по использованию поддерживающих технологий профилактики эмоционального выгорания в семьях лиц с инвалидностью и среди вовлеченных специалистов.
4. Формирование и поддержка компетенций, основанных на знании и понимании принципов, правил и моделей супервизии и интервизии.

Ожидаемые результаты:

1. Целостная система знаний и понимания теоретических, правовых и этических аспектов социальной инклюзии в разных сферах общественной жизни и профессиональной деятельности.
2. Умения и навыки этичного поведения в работе с ЛСИ и их семьями, приверженность ценностям концепции инклюзивного общества.
3. Умения и навыки практической работы в условиях социальной инклюзии с ЛСИ и членами их семьи.

4. Умения и навыки, направленные на профилактику эмоционального выгорания в семьях ЛСИ и у членов профессионального сообщества, а также участия в работе супервизионных групп.

5. Навыки критического мышления, саморефлексии и самопомощи.

5. Структура и содержание Программы

№	Наименование темы	Количество часов
1	Теоретические аспекты инклюзии в социальной сфере. Инвалидность: определение инвалидности, виды и модели инвалидности. Потребности лиц с инвалидностью. Подходы к инвалидности и реабилитации: от благотворительной модели до модели, основанной на правах человека. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) в системе социальной работы с лицами с инвалидностью. Дети с инвалидностью.	8
2	Теоретические аспекты инклюзии в социальной сфере. История развития инклюзивных процессов в обществе. Динамика понятийно-категориального аппарата в исследованиях проблемы инклюзии/интеграции. Этические основы инклюзивного взаимодействия. Требования к личности специалиста (специалистов), участвующих в инклюзивном взаимодействии.	8
3	Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного взаимодействия Международные нормативные правовые акты, касающиеся социальной инклюзии, реабилитации и обучения лиц с ООП и инвалидностью. Нормативные правовые акты Республики Казахстан. Понятие инклюзии в контексте требований ГОСО для лиц с ООП и инвалидностью.	8
4	Доступность материальной и информационной среды. Характеристика условий доступности для организации инклюзивного взаимодействия (архитектурная среда, специальное оборудование, технические средства, программно-методическое обеспечение). Понятие «универсальный / инклюзивный дизайн». Доступность информационной среды. Медиа как пространство и инструмент формирования инклюзивной культуры. Приемы просветительской работы в области инклюзивного взаимодействия.	8
5	Инклюзивные практики в сфере социального обслуживания и защиты.	8

	Инклюзия в сфере социального обслуживания и социальной защиты. Использование технических вспомогательных средств реабилитации (ТСР). Процесс назначения ТСР. Необходимые виды оценки. Оценка эффективности назначения ТСР.	
6	Инклюзивное образование: мифы, понимание, вызовы. Восемь принципов инклюзивного образования. Модели инклюзивного образования: дифференцированная, условная, инклюзия через нормализацию, прогрессивная инклюзия. Мэйнстриминг как форма досуговой деятельности. Тьюторское сопровождение. Адаптация учебных материалов и ассистивные технологии.	12
7	Использование технологии кейс-менеджмента в системе образования и практике социального педагога. Этапы кейс-менеджмента. Виды оценок. Разработка плана вмешательств. Мультидисциплинарная команда.	12
8	Обучающие пакеты ВОЗ для членов семьи человека с нарушением зрения, для членов семьи человека с нарушением слуха или речи, для членов семьи человека с нарушением движений, для членов семьи человека, с трудностями в обучении и др.	8
9	Профилактика эмоционального выгорания в семьях ЛСИ и среди вовлеченных специалистов	4
10	Супервизия в практике работы с ЛСИ: разрешение профессиональных трудностей и поддержка профессионального развития	4
11	Итоговое тестирование	2

6. Организация учебного процесса

Курсы повышения квалификации организуются в форме очного обучения продолжительностью 82 часа (включая итоговое тестирование) в течение 3-х недель.

Основные методы преподавания и виды работ: интерактивные лекции, дискуссии, выполнение практических кейсов, технологии развития критического мышления, групповая работа, решение задач, презентации, тренинговые занятия и практикумы.

7. Учебно-методическое обеспечение программы

Наименование темы	Количество часов	Виды и методы обучения	Учебно-методическое
-------------------	------------------	------------------------	---------------------

			обеспечение темы
Теоретические аспекты инклюзии в социальной сфере.	16	Интерактивная лекция, лекция-дискуссия	Презентация, видеоматериалы, практические задания, флип-чарт
Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного взаимодействия	8	Интерактивная лекция, лекция-дискуссия	Презентация, видеоматериалы, практические задания, флип-чарт
Доступность материальной и информационной среды.	8	Интерактивная лекция, лекция-дискуссия	Презентация, видеоматериалы, практические задания, флип-чарт
Инклюзивные практики в сфере социального обслуживания и защиты.	8	Интерактивная лекция, лекция-дискуссия	Презентация, видеоматериалы, практические задания, флип-чарт
Инклюзивное образование: мифы, понимание, вызовы.	12	Интерактивная лекция, лекция-дискуссия	Презентация, видеоматериалы, практические задания, флип-чарт
Использование технологии кейс-менеджмента в социальной работе с людьми с инвалидностью.	12	Практикум. Тренинг.	Презентация, набор кейсов, флип-чарт
Обучающие пакеты ВОЗ	8	Практикум. Тренинг.	Раздаточный материал, видеоматериал
Профилактика эмоционального выгорания в семьях ЛСИ и среди вовлеченных специалистов	4	Практикум. Тренинг.	Раздаточный материал, набор кейсов
Супервизия в практике работы с ЛСИ: разрешение профессиональных трудностей и поддержка профессионального	4	Практикум. Тренинг.	Раздаточный материал, видеоматериал, набор кейсов

развития			
----------	--	--	--

8. Оценивание результатов обучения

Контроль и оценка знаний слушателей проводится в процессе проведения занятий - формативное оценивание. Учитывается активность в процессе дискуссий и участие в групповой работе по выполнению заданий. При выполнении заданий слушателям обеспечивается консультирование в групповой форме и по индивидуальным запросам.

По завершении курса предусмотрено тестирование (суммативное оценивание).

Критерии оценивания:

- Оценка «отлично» ставится в случае, если правильно выполнено 90-100% заданий.
- Оценка «хорошо» ставится, если правильно выполнено 70-89% заданий. Оценка «удовлетворительно» ставится в случае, если правильно выполнено 50-69% заданий.
- Оценка «неудовлетворительно» ставится, если правильно выполнено менее 50% заданий

9. Посткурсовое сопровождение

Посткурсовое сопровождение будет проводиться в рамках сотрудничества с организациями среднего образования в виде Зум-конференций, семинаров, круглых столов и т.д. По запросам будут даны консультации по темам, вызвавшим затруднения в ходе их освоения и реализации.

10. Список основной и дополнительной литературы

1. Дорожная карта по совершенствованию оказания комплексной помощи детям с ограниченными возможностями в РК на 2021-2023 гг.

2. Социальный Кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 20 апреля 2023 года № 224-VII ЗРК). Гл. 1, ст. 1, п. 26 // Әділет – Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан. – [Электронный ресурс]. URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2300000224>.

3. Реабилитация на уровне общины Руководство по РУО // Всемирная организация здравоохранения. – [Электронный ресурс]. URL: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44405/9789241548052_introductory_rus.pdf?sequence=30

4. Glossary of Disability Terminology. The essential guide towards and phrases acceptable for people with disabilities <https://www.dpa.org.sg/wp-content/uploads/2015/10/DPA-Disability-Glossary-FINAL.pdf>

5. Организация Объединённых Наций, Руководство по инклюзивной коммуникации на тему инвалидности, 2023. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2204195_r_undis_communication_guidelines.pdf

6. OHCHR, Policy Guidelines for Inclusive Sustainable Development Goals Foundation <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Issues/Disability/SDG-CRPD-Resource/Foundations/policy-guideline-foundations-final.pdf>

7. Руководство ООН по инклюзивной коммуникации на тему инвалидности. – Текст: электронный. – URL: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2204195_r_undis_communication_guidelines.pdf

8. Антилогова, Л. Н. Проблемы и перспективы создания инклюзивного общества / Л. Н. Анти- логова, Н. И. Пустовалова, Д. В. Лазаренко // Профессиональное образование в современном мире. – 2020. – Т. 10, No3. – С. 3948-3958.

9. Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 мая 2019 г. No 326 «Об утвержде- нии Национального плана по обеспечению прав и улучшению качества жизни лиц с инва- лидностью в Республике Казахстан до 2025 г.» // Әділет – Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан. – [Электронный ресурс]. URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000288>.

10. Картирование роли и инструментов ПМПК в установлении связей со школами для инклюзии в сфере образования и услуг по раннему вмешательству. Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан, 2019;

11. Барьеры доступа к получению социальной помощи и специальных социальных услуг в Казахстане. Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан, 2017;

12. Knowledge, Attitudes and Practices Survey on Early Childhood Developmental Monitoring in Kazakhstan 2021-2022, UNICEF Kazakhstan April 2022;

13. Families, Family Policy and the Sustainable Development Goals, 2020, UNICEF.

14. Обучение в обществе для людей с умственными и физическими ограничениями. Руководства и обучающие пакеты. // Под редакцией Е.В. Ключковой. – ВОЗ, 2003.

15. Граймс Питер. Учителя, инклюзивное, ориентированное на ребенка преподавание и педагогика. Брошюра вебинара. – Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), 2016.

16. Фаркас Эми. Концептуализация инклюзивного образования и его контекстуализация в рамках Миссии ЮНИСЕФ. Брошюра вебинара. - Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), 2014.

17. Дедман Кроуфорд. Определение и классификация ограничений жизнедеятельности и здоровья. Брошюра вебинара. – Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), 2014.

18. Мересман Серхио. Участие родителей, семьи и сообщества в инклюзивном образовании. Брошюра вебинара. – Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), 2014.