

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

курса повышения квалификации педагогов  
**«Мультипрофильное консультирование в школе»**  
для обучения школьных психологов  
организаций общего среднего образования

**Автор программы:**

Мамбеталина А.С.- кандидат психологических наук, PhD, заведующая кафедрой психологии факультета социальных наук Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, победитель республиканского конкурса «Лучший преподаватель ВУЗа-2022».

**Программа разработана с учетом:**

- требований Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, утвержденных [приказом](#) Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2;

- требований Государственных общеобязательных дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, утвержденных [приказом](#) Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348.

## 1. Общие положения

Консультативная практика психолога в казахстанской школе является одним из важных направлений его трудовой практики. Психолог-консультант не просто должен владеть широким спектром консультативных техник, но и уметь их применять на разных уровнях решений консультативных задач, которые возникают в современной школе.

Однако, как показывает практика, психологи средних школ зачастую испытывают значительные затруднения в процессе оказания психологической помощи в части консультирования обучающихся, родителей и педагогического коллектива, применении консультативных техник и методов в психологической практике школьного психолога.

Курс «Мультипрофильное консультирование в школе» направлен на развитие профессионального мастерства школьного психолога. Курс позволяет систематизировать и углубить полученные знания в системе профессиональной подготовки психологов и предполагает формирование ряда профессионально значимых навыков и умений, имеющих особое значение в консультативной работе с обучающимися.

Программа направлена на совершенствование компетенций школьных психологов по раскрытию теоретических и практических основ психологического консультирования, решения запросов, обращающихся за психологической помощью обучающихся, родителей, педагогического коллектива, использованию методов и подходов в консультировании.

Программа не задается целью рассмотрения вопросов методики преподавания в части применения технологий обучения, но изложение содержания данных тем будет подразумевать их методику преподавания через логическую последовательность рассмотрения вопросов и качество их подачи.

Программа рассчитана к реализации в течение трех недель при объеме 72 академических часа (1 академический час – 45 минут).

## 2. Глоссарий

Интимно-личностное консультирование	консультирование по вопросам, глубоко затрагивающим личность, вызывающим сильные переживания, обычно тщательно скрываемые от окружающих людей
Групповое психологическое консультирование	специалист работает не индивидуально, с группой
Деловое консультирование	консультирование, которое связано с решением людьми деловых проблем.
Дошкольник	от 3 до 6 лет

Качества психолога-консультанта	личные характеристики, необходимые для успешной консультации
Клиент	лицо, испытывающее физическое и психологическое затруднение в связи с трудной жизненной ситуацией
Консультант	лицо, консультирующее клиента по запросу
Младенческий период	от 0 до 1 года
Младший школьник	от 6-7 до 10-11 лет
Мультимодальное консультирование	интегративный подход, объединяющий техники когнитивного, поведенческого, гуманистического, экзистенциального и других направлений
Мультипрофильное консультирование	психологическая помощь с различной направленностью
Поведенческая традиция	принцип научения поведению, моделирование поведенческих реакций
Подросток	от 11 до 14 лет
Психологическое консультирование	особая область практической психологии, связанная с оказанием со стороны специалиста психолога непосредственной психологической помощи людям, которые нуждаются в ней, в виде советов и рекомендаций.
Психоаналитическая традиция	бессознательное, движущие мотивы, характеристики отношений в процессе оказания помощи, характеристики межличностных отношений, внутриличностный конфликт.
Раннее детство	от 1 до 3 лет
Семейное консультирование	совместное с психологом консультантом рассмотрение запроса (проблемы) члена или членов семьи с целью изменения взаимодействия и обеспечения возможностей личностного роста каждого
Требования к обстановке психологического консультирования	условия, необходимые для оказания качественной психологической помощи в процессе консультирования
Экзистенциально-гуманистические концепции	текущий опыт, проблема выбора, личностной автономии, ответственности, базовых чувств, проблем, потребности самоактуализации, личностного роста, ориентации на будущее.

Юношеский период	от 15 до 17
------------------	-------------

### 3. Тематика Программы

Модуль Индивидуальное психологическое консультирование	1	<p>Тема 1.1. Введение в индивидуальное психологическое консультирование. Определение и основное содержание индивидуального психологического консультирования.</p> <p>Тема 1.2 Требования к психологу консультанту профессиональная этика и ограничения психолога.</p> <p>Тема 1.3 Этапы и процедуры индивидуального психологического консультирования</p> <p>Техники и приемы на этапе исповеди клиента.</p> <p>Тема 1.4 Техники психологического консультирования на этапе рекомендаций и завершающем.</p> <p>Тема 1.5 Основные темы индивидуального психологического консультирования и общие рекомендации по работе с ними.</p>
Модуль 2 Групповое психологическое консультирование		<p>Тема 2.1. История возникновения и основные понятия групповой психотерапии.</p> <p>Тема 2.2. Основные факторы, обеспечивающие эффективность групповой терапии.</p> <p>Тема 2.3 Основные этапы работы группы.</p>
Модуль 3 Возрастно- психологическое семейное консультирование	и	<p>Тема 1.9 Тренды в психологическом консультировании.</p> <p>Тема 1.10 Консультирование родителей детей в возрасте 0-3.</p> <p>Тема 1.11 Консультирование родителей детей в возрасте 4-6.</p> <p>Тема 1.12 Консультирование родителей детей в возрасте 7-10.</p> <p>Тема 1.13 Консультирование родителей детей в возрасте 11-13.</p> <p>Тема 1.14 Возрастные кризисы от 0-17 лет.</p> <p>Тема 1.15 Я - ОК, Ты- ОК и Треугольник Карпмана в школьном консультировании.</p>
Итоговый коллоквиум		Оценивание уровня предметных компетенций по изученным темам модуля 1,2,3.

#### 4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы

**Целью дисциплины:** ознакомить с теоретическими основами и практическими приемами психологического консультирования в школе.

**Задачи:**

- обеспечить методической базой, необходимой для психологического консультирования;
- актуализировать теоретические и практические знания слушателей по основным направлениям консультирования в школе и показать возможности их интеграции в рамках образовательной и здравоохранительной сфер;
- способствовать профессиональному и личностному росту школьных психологов;
- создать условия для формирования профессионально необходимых навыков современного школьного психолога;
- познакомить с теоретическими и практическими основами индивидуально психологического консультирования, группового психологического консультирования, возрастно-психологического и семейного консультирования;
- способствовать расширению профессионального и общекультурного кругозора.

В результате изучения курса слушатели должны освоить следующие основные компетенции (знания, умения, навыки):

**Знать:**

- основные современные направления консультативной психологии в школе;
- особенности, процедуру техники психологического консультирования; в школе

**Уметь:**

- интегрировать современные направления психоконсультирования.

**Владеть:**

- методами современных направлений психоконсультирования в школе;
- базовыми навыками консультирования;
- базовыми навыками проведения консультаций обучающихся.

#### 5. Структура и содержание Программы

<p>Модуль Индивидуальное психологическое консультирование 30 часов</p>	<p>1</p>	<p>Тема 1.1. Введение в индивидуальное психологическое консультирование. Определение и основное содержание индивидуального психологического консультирования. Определение психологического консультирования. Цели психологического консультирования. Задачи психологического консультирования. Отличия психологического консультирования от других областей практической психологии. Организация и проведение психологического консультирования. Клиенты, обращающиеся за помощью к психологу-консультанту. Виды психологического консультирования и их особенности.</p>
		<p>Тема 1.2 Требования к психологу консультанту профессиональная этика и ограничения психолога Базовые принципы психологического консультирования. Требования к психологу-консультанту. Сравнение хорошего и плохого психолога. Качества психолога-консультанта. Требования к обстановке психологического консультирования. Особые требования к психологу. В сфере интимно-личностного консультирования. Специфика работы психолога в сфере семейного (парного) консультирования. Особые требования к психологу в сфере психолого-педагогического консультирования.</p>
		<p>Тема 1.3 Этапы и процедуры индивидуального психологического консультирования Распределение рабочего времени психолога-консультанта. Процедура психологического консультирования. Этапы психологического консультирования. Техники психологического консультирования на начальных этапах. Техники и приемы для процедуры встречи клиента. Техники и приемы для процедуры начала беседы. Техника начала беседы с клиентом. Техника работы с паузами в начале разговора. Специальные приемы для снятия психологических барьеров если клиенту трудно начать разговор. Специальные коммуникационные приемы. Приемы для снятия психологических барьеров в начале беседы. Техники и приемы на этапе исповеди клиента.</p>
		<p>Тема 1.4 Техники психологического</p>

	<p>консультирования на этапе рекомендаций и завершающем</p> <p>Правила рекомендательного этапа консультирования. Язык телодвижений, позы и жесты решительности. Техники распознавания скрываемых эмоций. Техники завершающего этапа консультирования. Техника подведение итогов консультации. Техника прощания с клиентом. Слова на прощание клиенту. Неверное заключение психолога-консультанта о сути проблемы клиента. Неправильные рекомендации, предлагаемые психологом-консультантом клиенту.</p>
	<p>Тема 1.5 Основные темы индивидуального психологического консультирования и общие рекомендации по работе с ними.</p> <p>Проблемы, связанные с отсутствием или недостаточным развитием каких-либо ценных личностных качеств. Основные положения психологии развития. Условия, обеспечивающие ускоренное развитие способностей. Пути развития коммуникативных способностей (когда клиент жалуется на одиночество). Как научить клиента стать хорошим слушателем. Проблемы темперамента. Человек испытывает явный дефицит в развитии каких-либо социально полезных форм поведения. Человека в его жизни постоянно преследуют неудачи. Проблемы, касающиеся самочувствия, состояния здоровья. Не складываются взаимоотношения с окружающими людьми</p>
<p>Модуль 2 Групповое психологическое консультирование 10 часов</p>	<p>Тема 2.1. История возникновения и основные понятия групповой психотерапии.</p> <p>История возникновения групповой психотерапии. Предпосылки к возникновению. Теория "животного магнетизма« Ф. А. Месмера (граница 18 и 19 веков). «Репрессивно-вдохновляющая» терапия в США, начало 20 века. Пионеры групповой терапии. Психоаналитический подход (Европа, начало-середина 20 века). Новый импульс практической психологии: Вторая мировая война. Метод психодрамы, Якоб Морено. Гуманистическое движение в психотерапии, 60-е года 20 века. Социально-психологические аспекты групповых методов. Открытие эффекта групповой динамики. «Теория поля» Курта Левина. Современное понимание групповой динамики. Основные понятия групповой терапии.</p> <p>Тема 2.2. Основные факторы, обеспечивающие эффективность групповой терапии.</p> <p>Поощрение надежды. Универсальность.</p>



	<p>Информирование. Альтруизм. Коррекция опыта первичной семьи. Катарсис. Совершенствование социальных навыков. Имитационное поведение. Межличностное изучение. Сплоченность группы. Экзистенциальные факторы.</p>
	<p>Тема 2.3 Основные этапы работы группы. Подготовительный этап: отбор участников, создание группы. Начальный этап работы группы. Нормы и правила группы. Роль терапевта.</p>
<p>Модуль 3 Возрастно-психологическое и семейное консультирование 30 часов</p>	<p>Тема 3.1 Тренды в психологическом консультировании Изменения в понимании личности, детского развития и места психологической помощи. Этика в консультировании родителей Этапы в консультировании родителей.</p>
	<p>Тема 3.2 Консультирование родителей детей в возрасте 0-3 Особенности возраста. Особенности трудностей взрослых. Особенности запросов. Стратегия помощи. Методы помощи.</p>
	<p>Тема 3.3 Консультирование родителей детей в возрасте 4-6 Особенности возраста. Особенности трудностей взрослых. Особенности запросов. Стратегия помощи. Методы помощи. Поведение: упрямство, стеснительность. Эмоциональность. Развитие речи. Не отпускает маму. Не хочет играть в то, что предлагает мама. Страхи. Аутоагрессия, агрессия. Сексуальное развитие.</p>
	<p>Тема 3.4 Консультирование родителей детей в возрасте 7-10 Особенности возраста. Особенности трудностей взрослых. Особенности запросов. Стратегия помощи. Методы помощи. Интеллектуальная готовность к школе. Эмоциональная готовность к школе. Социальная готовность к школе.</p>
	<p>Тема 3.5 Консультирование родителей детей в возрасте 11-13 Особенности возраста. Особенности трудностей взрослых. Особенности запросов. Стратегия помощи. Методы помощи.</p>
	<p>Тема 3.6 Возрастные кризисы от 0-17 лет</p>

	Кризис новорожденности. Кризис 1,5 Года. Кризис 3 Лет. Кризис 7 Лет. Кризис 11 Лет. Кризис 14 Лет.
	Тема 3.7 Я - ОК, Ты- ОК и Треугольник Карпмана в школьном консультировании Я – ОК. Ты- ОК.Треугольник Карпмана
Итоговый коллоквиум 2 часа	Оценивание уровня предметных компетенций по изученным темам модуля 1, 2 и 3

## 6. Организация учебного процесса

Курсы повышения квалификации организуются в форме очного обучения продолжительностью 72 часа в течение 3-х недель.

Основные методы преподавания и виды работ: интерактивная лекция, исследовательская беседа, технология развития критического мышления, проектная работа, работа в малых группах, кейс-стади, выполнение практических заданий, устный опрос.

## 7. Учебно-методическое обеспечение программы

Темы модуля	Количество часов	Вид учебного занятия, методы обучения и количество часов	Учебно-методическое обеспечение темы
Тема 1.1. Введение в индивидуальное психологическое консультирование.	5	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация
Тема 1.2 Требования к психологу консультанту, профессиональная этика и ограничения психолога.	5	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади
Тема 1.3 Этапы и процедуры индивидуального психологического консультирования.	5	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади

Тема 1.4 Техники психологического консультирования на этапе рекомендаций и завершающем.	5	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади
Тема 1.5 Основные темы индивидуального психологического консультирования и общие рекомендации по работе с ними.	5	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади
Тема 2.1. История возникновения и основные понятия групповой психотерапии.	3	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади
Тема 2.2. Основные факторы, обеспечивающие эффективность групповой терапии.	4	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади
Тема 2.3 Основные этапы работы группы.	3	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади
Тема 3.1 Тренды в психологическом консультировании.	5	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади
Тема 3.2 Консультирование родителей детей в возрасте 0-3.	5	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое	Презентация Кейс-стади

			занятие	
Тема 3.3 Консультирование родителей детей в возрасте 4-6.	3.3	5	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади
Тема 3.4 Консультирование родителей детей в возрасте 7-10.	3.4	5	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади
Тема 3.5 Консультирование родителей детей в возрасте 11-13.	3.5	5	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади
Тема 3.6 Возрастные кризисы от 0-17 лет.		5	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади
Тема 3.7 Я - ОК, Ты- ОК и Треугольник Карпмана в школьном консультировании.		5	Интерактивная лекция; исследовательская беседа; практическое занятие	Презентация Кейс-стади

## 8. Оценивание результатов обучения

Контроль и оценка знаний слушателей проводится как в процессе проведения занятий - формативное оценивание, так и по завершении курса в форме коллоквиума на основе ее целей, задач и ожидаемых результатов.

Данная программа повышения квалификации учителей преследует в основном обучающую цель, поэтому контроль результатов обучения проводится в ходе проведения занятий в форме исследовательской беседы.

Формативное оценивание применяется для промежуточного контроля и корректировки знаний и умений. Проводится в форме выполнения практических заданий.

При выполнении заданий слушателям обеспечивается консультирование в групповой форме и по индивидуальным запросам.

Суммативное оценивание будет проводиться в виде коллоквиума.

## **9. Посткурсовое сопровождение**

Посткурсовое сопровождение будет проводиться в рамках сотрудничества с организациями среднего образования в виде Зум-конференций, семинаров, круглых столов и т.д. По запросам школьных психологов будут даны консультации-супервизии по темам, вызвавшим затруднения в ходе их работы.

## **10. Список основной и дополнительной литературы**

### **Основная литература**

1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика. – М.: Прометей, 2018
2. Мартынова Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование. – М.: Издательство «Генезис», 2016. - 385 с.
3. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в психологической практике. – М.: Институт общегуманитарных исследований, 2016
4. Смолова Л.В. Психологическое консультирование. – М.: ФЛИНТА, 2016. 416 с.

### **Дополнительная литература**

5. Романин А. Основы психотерапии. – М., 2016. 676 с.
6. Якиманская И.С., Биктина Н.Н. Психологическое консультирование. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015.
7. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. – М.: Аспект Пресс, 2013. - 272 с.
8. Александров А.А. Интегративная психотерапия. — СПб.: Питер, 2009. — 352 с.
9. Пахальян, В. Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании. - М.: ПЕР СЭ, 2012. - 192 с.
10. Немов Р.С. Психологическое консультирование. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 440 с.

11. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. – М.: Академический проект, 2015.
12. Обухов А.С. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса. – М.: Юрайт, 2016.
13. Суворова Г. Деятельностный подход к психологическому консультированию в образовании: системогенетическая парадигма. – М., 2015
14. Горностай П.П. Консультативная психология: Теория и практика проблемного подхода. – К., 2018.